

KATA PENGANTAR

Syukur Allhamdulillah kami panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu Wataala, yang dengan limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Skripsi ini untuk melengkapi syarat-syarat dalam menyelesaikan program studi Strata 1 di Sekolah Tinggi Teknologi Nasional Yogyakarta.

Skripsi ini ditulis berdasarkan hasil penelitian selama satu bulan di PT. Telkom Divisi Regional VII Sumbawa Besar. Dalam penelitian ini dibahas masalah Analisis kegagalan pembentukan hubungan antar pelanggan pada sentral EWSD (*Electroniches Waehl Digital System*) yang digunakan pada Sentral Telepon Digital PT. Telkom Sumbawa Besar.

Kami menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan Skripsi ini tak lain berkat dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak, karena itu dalam kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Prof.Dr.H. Sukendar Asikin, selaku ketua Sekolah Tinggi Teknologi Nasional Yogyakarta.
2. Bapak Ir. Sugiarto, MT, selaku ketua Jurusan Teknik Elektro Sekolah Tinggi Teknologi Nasional Yogyakarta.
3. Bapak Ir. Ismadi Isran, Selaku dosen pembimbing utama yang telah memberi pengarahan dan bimbingan sepenuhnya dalam menyusun Skripsi ini.
4. Bapak Suyanta, ST, Selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberi pengarahan dan bimbingan dalam menyusun Skripsi ini.

5. Bapak Agus Heriyanto, selaku Kepala Cabang PT. Telkom Sumbawa Besar yang telah memberi izin untuk melaksanakan penelitian pada institusi yang dipimpinnya.
6. Bapak Tri Heriyono, selaku Kepala Seksi SENTRADAYA
7. Segenap Karyawan dan Karyawati PT. Telkom Cabang Sumbawa besar, khususnya pada bagian SENTRADAYA.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Skripsi ini.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu segala saran dan kritik akan kami terima dengan senang hati. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi dunia pendidikan pada umumnya dan ilmu elektronika pada khususnya.

Yogyakarta, Agustus 2002



(Yudi Prasetyo Utomo)

INTISARI

Kegagalan sering terjadi pada saat salah satu pelanggan melakukan hubungan dengan pelanggan lain melalui telepon, kegagalan tersebut dapat berupa kongesti atau kemacetan, kesalahan yang dibuat oleh pelanggan sendiri dan kesalahan pada sentral telepon itu sendiri. Kegagalan-kegagalan ini dapat diketahui dengan cara melakukan analisis terhadap data-data yang diperoleh hingga menghasilkan suatu parameter yang merupakan ukuran keberhasilan suatu sentral telepon dalam melakukan hubungan.

Penelitian ini difokuskan pada pengolahan data-data yang kemudian digunakan untuk menghitung berbagai parameter *network* yaitu *Loss Call*, *OCC* (*Occupancy Circuit*), *SCH* (*Seizure per Circuit per Hour*), *MHTS* (*Mean Holding Time per Seizure*), *ASR* (*Answer Seizure Ratio*) dan *SCR* (*Successful Call Ratio*), setelah parameter-parameter tersebut didapat, langkah selanjutnya adalah melakukan analisis terhadap kondisi sirkit dan kondisi *network*.

Hasil yang didapat dari analisis terhadap kegagalan pembentukan hubungan antar pelanggan ini adalah tingkat kegagalan (Persentase kegagalan) penyebabnya, kondisi sirkit apakah cukup atau kurang dan apakah terjadi *sirkit killer* atau tidak dan kondisi jaringan apakah terjadi kemacetan atau tidak.

**ANALISIS KEGAGALAN PEMBENTUKAN HUBUNGAN
ANTAR *SUBSCRIBER* (PELANGGAN)
(STUDI KASUS PADA STDI KANCATEL SUMBAWA BESAR)**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Untuk mencapai derajat Sarjana Teknik**

**Program Studi Teknik Elektro
Jurusan Teknik Elektro**



Diajukan Oleh ;

**Yudi Prasetyo Utomo
310098012**

Kepada

**JURUSAN TEKNIK ELEKTRO
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI NASIONAL
YOGYAKARTA**

2002

SKRIPSI

**ANALISIS KEGAGALAN PEMBENTUKAN HUBUNGAN
ANTAR *SUBSCRIBER* (PELANGGAN)
(STUDI KASUS PADA STDI KANCATEL SUMBAWA BESAR)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Yudi Prasetyo Utomo

310098012

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama



(Ir. Ismadi Isran)

Tanggal :²⁷/₈.....2002

Pembimbing Pendamping

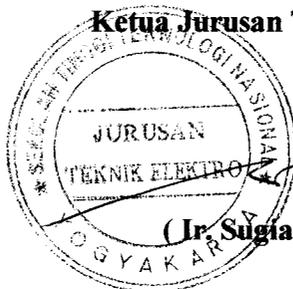


(Suyanta. ST)

Tanggal :²⁸/₈.....2002

Mengetahui

Ketua Jurusan Teknik Elektro



(Ir. Sugiarto, MT)

SKRIPSI

**ANALISIS KEGAGALAN PEMBENTUKAN HUBUNGAN
ANTAR *SUBSCRIBER* (PELANGGAN)
(STUDI KASUS PADA STDI KANCATEL SUMBAWA BESAR)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Yudi Prasetyo Utomo

310098012

Telah disetujui oleh :

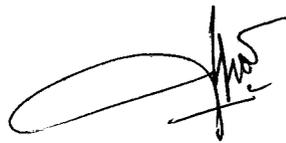
Pembimbing Utama



(Ir. Ismadi Isran)

Tanggal :²⁷/₈.....2002

Pembimbing Pendamping

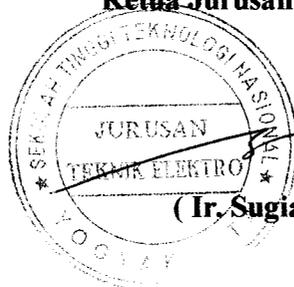


(Suyanta. ST)

Tanggal :²⁸/₈.....2002

Mengetahui

Ketua Jurusan Teknik Elektro



(Ir. Sugiarto, MT)