

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman Fathoni, Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi Jakarta: Rineka Cipta, 2006
- Afandi, N. A. (2013). Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Trayek Lyn Merah Jurusan Sukodadi-Paciran Kabupaten Lamongan Berdasarkan Kepuasan Pelayanan. *Dimensi*, 5(2).
- Algifari. (2015). Mengukur Kualitas Layanan . Yogyakarta: Kurnia Kalam Semesta.
- Anastasia, A., Ari, I. R. D., & Agustin, I. W. (2015). Evaluasi Kinerja Pelayanan Angkutan Kota di Kota Palu (Studi Kasus Trayek Mamboro Manonda Line B2). *The Indonesian Green Technology Journal*, 4(3), 61-67
- Anggoman, Paul. 2007. Studi Tingkat Pelayanan Angkutan Umum Damri di Kota Manado. Tesis. Semarang: Magister Teknik Pembangunan Wilayah dan Kota, Universitas Diponegoro Semarang.
- Az-zahra, Suci Muliani. 2008. Persepsi Masyarakat Terhadap Kesesuaian Pelayanan dan Penyelenggaraan Angkutan Kota di Kota Bandung. Tugas Akhir. Bandung: Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Insititut Teknologi Bandung.
- Badan Pusat Statistik Kota Kupang Dalam Angka (2022) <https://kupangkota.bps.go.id>, diakses pada bulan Mei 2023.
- Bakhtiar, A. (2018). Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Kota Malang. *JU-ke (Jurnal Ketahanan Pangan)*, 2(2), 142-158.
- Eka Prasetya, 2018. Pembangunan Jaringan Transportasi Public dalam RTRW Kota Depok Tahun 2012 – 2032. Universitas Indonesia. Jakarta
- Herlambang, Bagus Pandu. 2011. Evaluasi Kinerja Angkutan Kota di Kota Bandung Berdasarkan Preferensi Pengguna. Tugas Akhir. Bandung: Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Institut Teknologi Nasional.
- Milles, M. B., & Huberman, A. M. (1992). Analisis data kualitatif. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Moleong, L. J. (1989). Metodologi penelitian kualitatif.
- Mulyantoro, Nugroho. 2005. Evaluasi Tarif Angkutan Umum yang Melayani Trayek Pinggiran-Pusat Kota di Kota Semarang. Tugas Akhir. Semarang: Jurusan Perencanaan Wilayah dan Kota, Universitas Diponegoro Semarang.

- Murti, L. N. F., & Agusdini, T. M. C. (2019, August). evaluasi Kinerja angkutan umum penumpang trayek lyn d jurusan terminal Rajekwesi–dander Kabupaten Bojonegoro. In *Prosiding Seminar Teknologi Perencanaan, Perancangan, Lingkungan dan Infrastruktur* (Vol. 1, No. 1, pp. 84-90).
- N. Muhadjir, *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Rake Sarasin, 1990.
- Nasution, S. (1988). *Metode penelitian naturalistik kualitatif*. Tarsito.
- Noorani, A. (2014). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Persepsi Harga, dan Promosi Terhadap Jasa Transportasi Argo Muria*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ofyar Z. tamin, 1997. *Perencanaan Pemodelan Transportasi Edisi Kedua*. ITB Bandung
- Ofyar Z. tamin, 1997. *Perencanaan Pemodelan Transportasi Edisi Kedua*. ITB Bandung
- Primasworo, R. A., Oktaviastuti, B., & Madun, R. W. (2022). Evaluasi Penggunaan Angkutan Umum Perkotaan Di Kota Malang (Trayek Arjosari–Tidar/AT). *Fondasi: Jurnal Teknik Sipil*, 11(1), 98-107.
- Ridwan, *Metode & Teknik Penyusunan Tesis*. (Bandung: Alfabeta, 2006)
- Riyanta, W. (2015). Persepsi Penumpang Kereta Api Terhadap Tingkat Pelayanan StasiunTugu Yogyakarta. *Jurnam Manajemen Dirgantara*, 1-12.
- Rudolf Petersen, 2004. *Perencanaan Tata Ruang Kota dan Transportasi Perkotaan*. Fedeal Ministry for Economic Cooperation and Decelopment (BMZ)
- Rudolf Petersen, 2004. *Perencanaan Tata Ruang Kota dan Transportasi Perkotaan*. Fedeal Ministry for Economic Cooperation and Decelopment (BMZ)
- Sugiyono. 2010. *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung. Alfabeta
- Sujdarwo. (2011). *Metodologi Penelitian Sosial*.
- Tamin, O.Z., (2000), “Perencanaan dan Pemodelan Transportasi”, Penerbit ITB, Bandung, Indonesia.
- Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.