

**TUGAS AKHIR
TPS 0702**

**EVALUASI LAYANAN ANGKUTAN UMUM PERKOTAAN DI KOTA
KUPANG**



Disusun Oleh:

**PASKALIS MARIO HARDI JUNIOR LUAN
(610018045)**

**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK DAN PERENCANAAN
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN
EVALUASI LAYANAN ANGKUTAN UMUM PERKOTAAN DI KOTA
KUPANG



Disusun Oleh:

PASKALIS MARIO HARDI JUNIOR LUAN
610018045

Telah diperiksa dan disetujui

Dosen Pembimbing I



Dwi Kunto Nurkukuh, S.T., M.T.
NIDN/K. 0501098801

Dosen Pembimbing II



Iwan Aminto Ardi, S.T., M.Sc.
NIDN/K/0514017501

HALAMAN PENGESAHAN

EVALUASI LAYANAN ANGKUTAN UMUM PERKOTAAN DI KOTA
KUPANG

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota S1
Institut Teknologi Nasional Yogyakarta
Pada Tanggal.....

Diterima guna memenuhi persyaratan untuk Mencapai Derajat
Sarjana Perencanaan Wilayah dan Kota
Dewan Penguji


1. Dwi Kunto Nurkukuh, S.T., M.T.
Ketua Tim Penguji
2. Iwan Aminto Ardi, S.T., M.Sc.
Anggota Tim Penguji
3. Solikhah Retno Hidayati, S.T., M.T.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas
Teknik dan Perencanaan



Dr. Ir. Hill Gendoet Hartono, S.T., M.T.
NIK. 1973 0066

Menyetujui
Ketua Program Studi
Perencanaan Wilayah dan Kota



Dwi Kunto Nurkukuh, S.T., M.T.
NIK. 1973 0258

HALAMAN PERSEMBAHAN

Halaman ini saya persembahkan kepada orang tua saya, mama dan bapak yang tak kenal lelah dan selalu berada disisi saya mendukung dan menyemangati setiap langkah dan keputusan saya dalam mengejar cita-cita saya. Terimakasih atas setiap doa dan harapan orang tua saya, saya ucapkan begitu banyak maaf dan terima kasih. Semoga Tuhan selalu menyertai dan memberkati kehidupan bapak dan mama.

Teman-teman seperjuangan Perencanaan Wilayah dan Kota 2018 dan teman – teman kontrakan khususnya LA FAMILIA yang sedang berjuang menyelesaikan Tugas Akhir, terima kasih atas bantuan, dukungan, serta semangat yang telah kalian berikan di masa perkuliahan dan masa di Yogyakarta yang penuh kenangan. Semoga kita bisa meraih mimpi dan cita-cita serta bermanfaat untuk orang lain.

ABSTRAK

Angkutan umum yang ada di Kota Kupang disebut “Bemo”. Bemo merupakan jenis mikrolet dengan kapasitas 12 orang. Bemo yang ada di Kota Kupang dihiasi sedemikian rupa untuk menarik minat penumpang terutama para pelajar. Untuk jalur bemo di Kota Kupang terdapat 22 jalur. Namun ada beberapa trayek yang belum memuaskan harapan masyarakat Kota Kupang. Bemo merupakan salah satu pilihan transportasi yang banyak digunakan oleh masyarakat Kota Kupang, dalam perjalanan sehari – hari. Namun pengguna angkutan umum pada masa sekarang ini cenderung menurun, menurunnya pengguna angkutan umum terjadi karena beberapa masalah, seperti kurangnya kualitas layanan, keselamatan, kenyamanan, efisiensi, maupun faktor – faktor yang mempengaruhi layanan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi layanan angkutan umum perkotaan di Kota Kupang. Metode penelitian yang di gunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dan analisis spasial dari tabel serta grafik dengan pengumpulan data melalui obsevasi pada sarana prasarana angkutan umum, wawancara kepada pihak penanggung jawab, serta pengisian kuesioner kepada 100 responden. Dari hasil analisis dapat disimpulkan bahwa berdasarkan data dan informasi yang telah dikumpulkan, maka layanan angkutan umum di beberapa trayek/rute di Kota Kupang dapat disimpulkan bahwa: 1. Pelayanan angkutan umum di Kota Kupang sudah cukup baik dan sudah memenuhi kebutuhan pengguna angkutan umum, 2. Keteraturan. Dari analisis yang telah dilakukan terlihat bahwa angkutan umum masih menjadi tantangan bagi pemerintah Kota Kupang agar dapat memberikan pelayanan yang maksimal kepada pengguna angkutan umum khususnya bagi penumpang angkutan umum Kota Kupang. Rata – rata jawaban pengguna angkutan umum Kota Kupang menjawab dengan presentase 68%, hal ini disebabkan ada beberapa kendala yang masih harus ditingkatkan seperti kondisi angkutan umum yang terbilang cukup tua dan pemakaian kaca film pada angkutan umum yang terbilang kurang maksimal.

Kata kunci: *transportasi, angkutan kota, kinerja pelayanan*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir yang berjudul “Evaluasi Layanan Angkutan Umum Perkotaan Di Kota Kupang”. Tugas Akhir diajukan dengan tujuan untuk memenuhi syarat kurikulum dalam menyelesaikan pendidikan tingkat sarjana pada Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik dan Perencanaan di Institut Teknologi Nasional Yogyakarta.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan dan motivasi dari berbagai pihak, dengan segala masukan dan sarannya telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa.
2. Orang tua dan segenap keluarga yang selalu memberikan dukungan penuh.
3. Bapak Dwi Kunto Nurkukuh, S.T., M.T. selaku Kaprodi Perencanaan Wilayah dan Kota Institut Teknologi Nasional Yogyakarta.
4. Bapak Dwi Kunto Nurkukuh, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing I.
5. Bapak Iwan Arminto Ardi, S.T., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing II.
6. Bapak Dr. Ir. Hill Gendoet Hartono, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan, Institut Teknologi Nasional Yogyakarta
7. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan dan penulisan proposal tugas akhir ini masih terdapat kekurangan, oleh sebab itu, penulis berharap mendapat masukan dan saran untuk menjadi bahan evaluasi agar penulisan semakin baik kedepannya. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan serta pengetahuan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I.....	11
PENDAHULUAN	11
1.1. Latar Belakang	11
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan dan Sasaran	13
1.4. Ruang Lingkup.....	13
1.5. Kerangka Pemikiran.....	16
1.6. Metodologi Penelitian	18
1.7. Bagan Alur Penelitian	25
BAB II.....	27
TINJAUAN PUSTAKA	27
2.1. Evaluasi	27
2.2. Layanan	28
2.3. Angkutan Umum	32
2.4. Keterkaitan Tata Ruang dengan Transportasi	39
2.5. Variabel Penelitian	42
2.6. Keaslian Peneliti Terdahulu	43

BAB III	46
GAMBARAN UMUM	46
3.1. Kondisi Fisik Geografi	46
3.2. Kependudukan.....	47
3.3. Kondisi Transportasi Kota Kupang.....	47
BAB IV	54
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Karakteristik Responden	54
4.2. Mengidentifikasi Rute – Rute Angkutan Umum di Kota Kupang	55
4.3. Mengevaluasi Pelayanan Angkutan Umum Berdasarkan Persepsi Penumpang Dan Mengevaluasi Fasilitas dan Moda Angkutan di Kota Kupang.....	63
4.4. Evaluasi Layanan Angkutan Umum Berdasarkan Aspek Keteraturan, Aspek Keamanan, Aspek Keselamatan, Aspek Kenyamanan, Aspek Keterjangkauan	66
BAB IV	69
KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Administrasi Kota Kupang.....	15
Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 1. 3 Bagan Alur Penelitian	26
Gambar 3.1 Peta Rute Angkutan Kota Trayek 05	50
Gambar 3.2 Peta Rute Angkutan Kota Trayek 06	51
Gambar 3.3 Peta Rute Angkutan Kota Trayek 10	52
Gambar 3.4 Peta Rute Angkutan Kota Trayek 27	53
Gambar 4.1 Bemo Trayek 05.....	55
Gambar 4.2 Peta Rute Trayek Angkutan Umum Kota Kupang Trayek 05	56
Gambar 4.3 Bemo trayek 06	57
Gambar 4.4 Peta Rute Trayek Angkutan Umum Kota Kupang Trayek 06	58
Gambar 4.5 Bemo Trayek 10.....	59
Gambar 4.6 Peta Rute Trayek Angkutan Umum Kota Kupang Trayek 10	60
Gambar 4.7 Bemo Trayek 27	61
Gambar 4.8 Peta Rute Trayek Angkutan Umum Kota Kupang Trayek 27	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Skal Likert	20
Tabel 1.2 Tabel Skala Likert.....	20
Tabel 1. 3 Tabel Penilaian Kategori	21
Tabel 2. 1 Indikator Kendaraan Umum	34
Tabel 2. 2 Variabel Penelitian.....	42
Tabel 2. 3 Keaslian Penelitian	43
Tabel 3.1 Jumlah Penduduk Kota Kupang	47
Tabel 3.2 Jenis Kendaraan Bermotor Menurut Jenis Kendaraan Kota Kupang	49
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Dan Usia.....	54
Tabel 4.2 Pendapatan Dan Pekerjaan.....	54
Tabel 4.3 Skor Jawaban Responden Aspek Keteraturan	63
Tabel 4.4 Skor Jawaban Responden Aspek Keamanan	64
Tabel 4.5 Skor Jawaban Responden Aspek Keselamatan	65
Tabel 4.6 Skor Jawaban Responden Aspek Kenyamanan	65
Tabel 4.7 Skor Jawaban Responden Aspek Keterjangkauan.....	66

