

FORMULIR KUESIONER

Analisis Pengaruh Harga dan Kualitas Bahan Bangunan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Toko Bangunan di Sleman Yogyakarta

Hari/Tanggal :

1. Data responden (lingkari jawaban yang bapak / ibu / saudara pilih)
 - 1) Jenis kelamin bapak / ibu / saudara
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
 - 2) Usia bapak / ibu /saudara
 - a. 21 – 30
 - b. 31– 40
 - c. 41 – 50
 - d. 51 -60
 - e. >60
 - 3) Pekerjaan bapak / ibu /saudara
 - a. Pelajar/mahasiswa
 - b. PNS
 - c. Pegawai swasta
 - d. Wirausahawan
 - e. Lain-lain
2. Petunjuk Pengisian Kuisisioner:

Berilah tanda centang (✓) pada tabel penilaian sesuai dengan jawaban dan keadaan anda:

Keterangan :

5= Sangat setuju	2 = Tidak setuju
4 = Setuju	1 = Sangat tidak setuju
3= Ragu-ragu	

3. Daftar pertanyaan

Di Toko Material mana anda pernah berbelanja?

.....

A. Indikator Harga

No.	Item Pertanyaan	Penilaian				
		1	2	3	4	5
1.	Toko Material memberikan harga yang murah sesuai dengan pelayanannya.					
2.	Kualitas barang atau produk yang dijual sesuai dengan harga yang ditetapkan.					
3.	Toko Material memberikan harga yang lebih murah dari pada toko lain.					
4.	Toko Material memberikan potongan harga ketika anda membeli dalam jumlah yang besar.					
5.	Potongan harga yang diberikan oleh Toko Material cukup besar.					
6.	Toko Material tidak membuat anda menunggu dalam proses pembayaran.					
7.	Anda merasa puas ketika sudah melakukan pembayaran.					
8.	Toko Material selalu memberikan nota harga ketika anda melakukan pembelian.					
9.	Ketika membayar, kasir mengecek kembali apa yang sudah anda beli di Toko Material.					
10.	Anda diberikan uang kembalian sesuai dengan harga yang dibelanjakan.					

B. Indikator Kualitas Produk

No.	Item Pertanyaan	Penilaian				
		1	2	3	4	5
1.	Produk yang ditawarkan Toko Material memenuhi standar SNI					
2.	Produk yang ditawarkan Toko Material memiliki fungsi sesuai dengan kebutuhan Anda					
3.	Produk yang ditawarkan memiliki design yang baik					
4.	Kemasan produk pada Toko Material aman					
5.	Toko Material memiliki jenis bahan yang berkualitas					
6.	Kenyamanan saat menggunakan produk					
7.	Produk tidak mudah rusak, tidak muai, tahan karat, tidak mudah lapuk					
8.	Produk yang ditawarkan Toko Material terlindungi dan terawat baik					
9.	Produk yang ditawarkan Toko Material mudah saat digunakan					
10.	Produk yang ditawarkan Toko Material kuat dan tahan untuk waktu yang lama					

FORMULIR KUESIONER YANG DIOLAH

A. Indikator Harga dan Kualitas Produk

No.	Item Pertanyaan	Penilaian				
		1	2	3	4	5
1.	Kualitas barang atau produk yang dijual sesuai dengan harga yang ditetapkan.					
2.	Toko Material memberikan harga yang lebih murah dari pada toko lain.					
3.	Toko Material memberikan potongan harga ketika anda membeli dalam jumlah yang besar.					
4.	Potongan harga yang diberikan oleh Toko Material cukup besar.					
5.	Toko Material tidak membuat anda menunggu dalam proses pembayaran.					
6.	Toko Material selalu memberikan nota harga ketika anda melakukan pembelian.					
7.	Ketika membayar, kasir mengecek kembali apa yang sudah anda beli di Toko Material.					
8.	Anda diberikan uang kembalian sesuai dengan harga yang dibelanjakan.					
9.	Produk yang ditawarkan Toko Material memenuhi standar SNI					
10.	Produk yang ditawarkan memiliki design yang baik					
11.	Kemasan produk pada Toko Material aman					
12.	Toko Material memiliki jenis bahan yang berkualitas					
13.	Produk tidak mudah rusak, tidak muai, tahan karat, tidak mudah lapuk					

14.	Produk yang ditawarkan Toko Material terlindungi dan terawat baik					
15.	Produk yang ditawarkan Toko Material kuat dan tahan untuk waktu yang lama					

B. Indikator Kepuasan Pelanggan

No.	Item Pertanyaan	Penilaian				
		1	2	3	4	5
1.	Toko Material memberikan harga yang murah sesuai dengan pelayanannya.					
2.	Anda merasa puas ketika sudah melakukan pembayaran.					
3	Produk yang ditawarkan Toko Material memiliki fungsi sesuai dengan kebutuhan Anda					
4	Kenyamanan saat menggunakan produk					
5	Produk yang ditawarkan Toko Material mudah saat digunakan					

Tabel Item Harga dan Kualitas Produk

N	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	total p
1	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	4	68
2	4	2	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	3	4	3	61
3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	4	68
4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	64
5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	70
6	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	68
7	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	70
8	3	3	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	62
9	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	2	4	5	3	64
10	5	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	3	3	5	4	62
11	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	66
12	5	4	3	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	60
13	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	4	5	4	67
14	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	5	3	5	5	5	62
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	72
16	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	65
17	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	5	5	5	63
18	4	4	4	3	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	63
19	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	69
20	3	4	4	2	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	61
21	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	4	3	3	4	3	61
22	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	68
23	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	68
24	4	4	5	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	69
25	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	64
26	4	3	3	3	4	5	4	5	4	4	3	3	4	4	4	57
27	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	5	4	4	4	5	65
28	5	5	4	2	5	4	5	4	3	5	5	4	4	5	5	65
29	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	5	3	5	5	61
30	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	68
31	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	64
32	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	70
33	4	3	3	2	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	63
34	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	63
35	5	3	4	3	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	3	62
Total X	153	142	140	129	157	163	159	164	154	147	156	146	147	167	149	

Tabel Perhitungan Uji Validitas

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	total
y																2273
x ²	234 09	201 64	196 00	166 41	246 49	265 69	252 81	268 96	237 16	216 09	243 36	213 16	216 09	278 89	222 01	
y ²																3458 85
x.y	99 66															
sig ma x ²	68 3															
sig ma y ²	14 80 39															

Tabel Item Kepuasan Pelanggan

N	P1	P2	P3	P4	P5	Total
1	4	4	5	5	3	21
2	4	4	4	4	4	20
3	3	4	4	4	4	19
4	3	5	5	4	4	21
5	5	5	5	5	5	25
6	4	4	4	4	4	20
7	5	5	5	5	5	25
8	3	4	4	4	4	19
9	4	3	3	3	3	16
10	4	4	4	4	4	20
11	4	5	5	4	4	22
12	2	5	5	5	5	22
13	3	3	3	4	3	16
14	3	4	4	4	4	19
15	3	3	3	3	3	15
16	5	5	5	5	5	25
17	3	4	4	3	4	18
18	3	4	4	4	3	18
19	3	3	3	3	3	15
20	4	4	4	4	4	20
21	3	3	3	3	3	15
22	3	3	3	4	3	16
23	3	3	4	4	3	17
24	2	4	4	5	5	20
25	3	4	3	3	3	16
26	3	4	4	4	4	19
27	3	3	3	4	3	16
28	4	5	3	5	5	22
29	3	4	4	4	4	19
30	4	3	3	5	5	20
31	4	4	3	4	4	19
32	4	4	4	4	4	20
33	3	3	3	5	3	17
34	4	5	4	4	4	21
35	4	5	5	4	3	21
total	122	139	136	143	134	674

Dokumentasi Pengambilan Data

