

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadirat Tuhan yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Harga Dan Kualitas Bahan Bangunan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Toko Bangunan Di Sleman Yogyakarta”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam memperoleh Derajat Sarjana Teknik Sipil Program Strata I pada Jurusan Teknik Sipil Institut Teknologi Nasional Yogyakarta.

Peneliti menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan lancar. Untuk itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Dr. Ir. H. Ircham, M.T., selaku Rektor Institut Teknologi Nasional Yogyakarta.
3. Ibu Lilis Zulaicha, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Institut Teknologi Nasional Yogyakarta.
4. Ibu Sely Novita Sari, S.T., M.T selaku Kaprodi Teknik Sipil dan Dosen Pembimbing I skripsi atas segala bimbingan, masukan, ide, dan motivasi sampai terselesaikan skripsi ini.
5. Bapak Anggi Hermawan, ST, M.Eng selaku Dosen Pembimbing II skripsi, atas segala bimbingan, masukan, ide, dan motivasi sampai terselesaikan skripsi ini.
6. Para dosen Program Studi Teknik Sipil Institut Teknologi Nasional Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya serta didikan yang sangat berguna.
7. Keluarga besar HMTS ITNY dan teman-teman seperjuangan angkatan 2017 Al Ambary, Fandy Hermawan, Tio Agra Setiawan, Rido, Rizal Andy Pamungkas, Agatha Molina dan teman-teman lainnya yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan bantuan yang telah diberikan dalam menyelesaikan skripsi.

8. Orang Tua yaitu Mama, Bapa, dan adik-adik Sunli dan Jastin, selaku motivator utama yang selalu mendukung sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi peneliti juga menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan peneliti terima sebagai masukan untuk kebaikan penulis kedepannya.

Dengan demikian, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah pengetahuan bagi peneliti dan bagi orang lain. Atas perhatiannya peneliti ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, Februari 2022

Peneliti