

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1. Pengertian Transportasi.....	4
2.2. Pemilihan Moda Transportasi	6
2.2.1. Angkutan Umum Kereta Api	6
2.2.1.1. Tujuan Layanan Kereta Api	6
2.2.1.2. Sarana Angkutan Kereta Api	7
2.2.1.3. Karakteristik Pengguna Kereta Api	8
2.2.2. Bus Angkutan Umum	8
2.2.2.1. Pelayanan Angkutan Umum Bus	9
2.2.3. Pendekatan Model Pemilihan Moda	9
2.2.4. Kecepatan Waktu Tempuh.....	10
2.3 Penelitian Terdahulu	10
2.3.1. Penelitian Pertama	11
2.3.2. Penelitian Kedua	11
2.3.3. Penelitian Ketiga.....	12
2.4. Sampel Dan Data	13
2.4.1. Pengambilan Sampel.....	14

2.4.2. Pengertian Data.....	14
2.4.2.1. Pengertian Kuesioner	15
2.4.2.2. SPM.....	15
2.4. Rancangan Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1. Lokasi Penelitian.....	24
3.1.1. Stasiun Tugu	24
3.1.2. Terminal Giwangan	26
3.2. Waktu Penelitian	28
3.3. Pengambilan Data	29
3.3.1. Data Primer	29
3.3.2. Data Sekunder	30
3.4. Bagan Alir Penelitian.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1. Karakteristik Responden.....	33
4.2. Karakteristik Perjalanan Responden.....	36
4.3. Karakteristik Mutu Fisik Armada.....	39
4.4. Karakteristik Pendukung Mutu Fisik Armada.....	41
4.5. Karakteristik Mutu Perusahaan Armada.....	42
4.6. Karakteristik Mutu Teknikal Armada.....	44
4.7. Karakteristik Mutu Interaktif.....	45
4.8. Karakteristik Tingkat Kepuasan Pelanggan.....	47
4.9. Logit Biner Selisih dan Logit Biner Rasio.....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
5.1. Kesimpulan.....	50
5.2. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN	

